

## Incasso- en aanmaningskosten

### Aanmaningskosten

Voorkom extra kosten en betaal tijdig. Als wij uw betaling niet voor de genoemde datum ontvangen, dan zijn wij genoodzaakt aanmaningskosten van minimaal € 15,- (inclusief btw) in rekening te brengen per openstaande nota. Als de betaling uitblijft, zijn wij genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan het incassobureau.

### Incassokosten

Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, dan kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten alsmede verschuldigde rente per nota, conform de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Hoofdsom	Percentage bovenop de oorspronkelijke factuur	Opmerkingen
Over de som van €0 tot € 2.500	15%	Minimaal € 40,-
Over de som van € 2.500 tot € 5.000	10%	
Over de som van € 5.000 tot € 10.000	5%	
Over de som van € 10.000 tot € 200.000	1%	
Over de som van € 200.000 of meer	0,5%	Maximaal € 6775,-

### Einde levering

Als u meerdere nota's bij ons heeft openstaan, dan kunnen wij overgaan tot het beëindigen van levering van energie. Als uw energielevering is beëindigd in verband met wanbetaling kunnen wij de levering alleen hervatten als de volledige schuld bij ons is voldaan, inclusief eventuele incassokosten. Als wij de energielevering hervatten, kunnen wij u om een borg vragen.

### Vragen?

Heeft u nog vragen over uw betaling? Bekijk de veel gestelde vragen op onze website of neem contact op met onze klantenservice. U kunt onze klantenservice bereiken op werkdagen van 08:30 tot 17:00 uur op telefoonnummer 088 – 0124 800 of per e-mail via [info@sepagreen.nl](mailto:info@sepagreen.nl)