

1. Op de levering van elektriciteit en/of gas zijn de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van Sepa Green Energy B.V. van toepassing en deze productvoorwaarden (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Desgevraagd worden de leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op [www.sepagreen.nl](http://www.sepagreen.nl).
2. Elke leveringsovereenkomst gaat in per ingangsdatum van het eerste product zoals aangegeven in de leveringsovereenkomst onder startdatum. Sepa Green Energy B.V. is nimmer aansprakelijk voor opzegvergoedingen van andere leveranciers.
3. Na ontvangst (datum ontvangst) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 14 werkdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een schriftelijke melding aan Sepa Green Energy B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Buurserstraat 244a, 7544RG Enschede
4. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt, behoudens opzegging, de overeenkomst automatisch verlengd op basis van onbepaalde tijd tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief, dat te raadplegen is op [www.sepagreen.nl](http://www.sepagreen.nl).
5. Het opzeggen van een contract voor bepaalde tijd kan schriftelijk gedaan worden tenminste 30 dagen voor het verstrijken van de contract einddatum. Voor grootzakelijke aansluitingen geldt een opzegtermijn van minimaal 3 maanden voor afloop contract. Dit dient altijd schriftelijk gedaan te worden.
6. Ingeval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht aan de afnemer. De opzegvergoeding wordt met in achtneming van het tijdstip van beëindiging als volgt bepaald (per product):

#### Consumenten:

Contractduur	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
≥ 1 jaar	< 1,5 jaar	€ 50,-
	1,5 - 2 jaar	€ 75,-
	2 - 2,5 jaar	€ 100,-
	> 2,5 jaar	€ 125,-

**Zakelijke afnemers** (met KvK-nr): 15% van de resterende waarde van de overeenkomst. (Jaarverbruik x leveringstarief incl. vastrecht)

7. Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de overeenkomst te allen tijde opgezegd worden met een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden. In dat geval wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht.
8. De afnemer machtigt Sepa Green Energy B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Sepa Green Energy B.V. is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.
9. De kosten voor de levering van elektriciteit bestaan uit de leveringsprijs per kWh, het vastrecht elektriciteitslevering, BTW en Energiebelasting. De kosten voor de levering van gas bestaan uit de leveringsprijs per m<sup>3</sup>, het vastrecht gaslevering, BTW en Energiebelasting.
10. Sepa Green Energy B.V. publiceert haar tarieven in een tarieven-overzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Indien er sprake is van een overeenkomst met variabel tarief wordt gestart met de prijs zoals die geldt per de datum waarop de eerste levering door Sepa Green Energy B.V. plaatsvindt. Indien er sprake is van een overeenkomst met vast tarief wordt de prijs gehanteerd die geldig is op het moment van afsluiten contract.
11. De vermelde tarieven zijn voor kleinzakelijke afnemers exclusief BTW en Energiebelasting. De kosten van de netbeheerder worden altijd apart vermeld.
12. Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Sepa Green Energy B.V. aangegeven datum.
13. De geleverde elektriciteit is 100% duurzaam opgewekt. Minimaal 20% hiervan is in Nederland geproduceerd, aangevuld met Europees duurzaam opgewekte elektriciteit. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te vinden in het stroometiket. Het stroometiket is te vinden op [www.sepagreen.nl/stroometiket](http://www.sepagreen.nl/stroometiket)
14. Indien er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, kunnen de tarieven gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Bij een overeenkomst met een vast tarief, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
15. Bij verhuizing is de klant gehouden aan Sepa Green Energy B.V. tenminste 10 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand.
16. Sepa Green Energy B.V. kan voorwaarden stellen in de vorm van een waarborg voor een particulier adres en voor een zakelijk adres alvorens een aanvraag te accepteren.
17. Persoonsgegevens worden door Sepa Green Energy B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u deze informatie niet wenst te ontvangen, kunt u dit melden via telefoon (088-0124800), mail ([info@sepagreen.nl](mailto:info@sepagreen.nl)) of post (Sepa Green Energy B.V., o.v.v. 'recht van verzet', Buurserstraat 244a, 7544RG Enschede).
18. Sepa Green Energy BV brengt voor iedere aansluiting vastrecht in rekening (zie voorzijde contractformulier)
19. Voor grootzakelijke aansluitingen gelden onze grootzakelijke voorwaarden. Deze zijn te bekijken op [www.sepagreen.nl](http://www.sepagreen.nl). Indien gewenst worden deze separaat aan u toegestuurd.
20. Voor facturen die per post worden verzonden brengt Sepa Green Energy B.V. per factuur € 2,- (excl. btw) administratiekosten in rekening. Verzending van facturen per e-mail is kostenloos.